

Rodez, le 8 février 2022

Communiqué de presse

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

FORMATION À L'ANGLAIS DE L'ACCUEIL ET DU TOURISME 

*(14 mars au 14 avril // Rodez-Millau)*

**Cafés, hôtels, restaurants, hébergeurs de tourisme, activités de loisirs... le Centre de Formation Continue (Centre d'étude des Langues) de Campus XII<sup>e</sup> Avenue / CCI Aveyron vous propose une formation de 30 heures à l'anglais pour les professionnels du tourisme du 14 mars au 14 avril 2022.**

Cette formation est dispensée sous forme de cours collectifs (10 participants maximum). Elle vise à développer la connaissance de la langue dans les 4 compétences (expression et compréhension écrite et orale), à maîtriser les différentes techniques relatives au bon accueil, et à être capable de comprendre et de répondre en anglais aux demandes et interrogations courantes des clients, des visiteurs anglophones dans le but de les satisfaire et de les fidéliser.

**Dates :** du 14 mars au 14 avril 2022

**Lieu :** Campus XII<sup>e</sup> Avenue/CCI Aveyron – Cité de l'Entreprise et de la Formation, sites de Millau ou de Rodez

**Organisation :** 2 séances de 3 heures par semaine (9 à 12 h)

**Objectifs de la formation :**

- Accueillir des visiteurs anglophones, les renseigner
- Echanger dans des situations professionnelles
- Optimiser les compétences orales

**Public :** dirigeants non-salariés, salariés, demandeurs d'emploi

**Atouts la formation :**

- Mini-groupe de niveau homogène où les interactions et les mises en situation professionnelle sont privilégiées.
- Formation éligible au CPF (Compte Personnel de Formation)
- Accompagnement dans vos démarches (appli CPF, autres financements...)
- Intervenants natifs

**Contact/inscriptions et programme détaillé :**



**Site de Rodez** // Chrystelle PERROT // 05 65 75 56 64 // [c.perrot@campus12avenue.fr](mailto:c.perrot@campus12avenue.fr)

**Site de Millau** // Anne JEANJEAN // 05 65 59 59 03 // [a.jeanjean@campus12avenue.fr](mailto:a.jeanjean@campus12avenue.fr)