

Bac +3

IEQT 

L'École du management  
des risques et de la performance

Licence  
Professionnelle

Animateur  
Qualité





Bac +3

Licence  
Professionnelle

Animateur  
Qualité

## Le métier en quelques mots

C'est un acteur de terrain. Il est le relais entre la direction qui définit la politique Qualité, l'encadrement qui la met en œuvre et les opérateurs qui l'appliquent ; Il est l'interlocuteur privilégié des organismes internes à l'entreprise mais aussi des partenaires extérieurs.

L'Animateur Qualité suit les plans d'actions nécessaires à la maîtrise et à l'amélioration Qualité de l'entreprise aux différents stades du cycle de vie d'un produit ou d'un service.

C'est un professionnel des démarches de progrès. Il s'assure de la mise en œuvre des différentes procédures garantissant la qualité du produit/service. Il sensibilise les équipes aux divers aspects Qualité, organise des actions de formation et vérifie sur le terrain la bonne application des systèmes de management.

## Les + de la formation

- En 2021, la formation est classée en 5<sup>ème</sup> position de la catégorie Qualité par l'agence de notation Eduniversal
- Enseignement assuré par des professionnels
- Partenariat entre la CCI Aveyron et l'Université Toulouse 1 Capitole
- Double diplôme avec la certification Responsable Management Durable Qualité Sécurité Environnement (RNCP Niveau 6)

## Admission

**Recrutement :** Bac+2 toutes spécialités

**Durée de la formation :** 1 année

**Diplôme enregistré au RNCP :** Niveau 6

### Formation accessible en

- Cycle alternance et apprentissage
- Cycle formation professionnelle continue
- Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

### Les campus qui dispensent la formation

RODEZ



! Inscrivez-vous en ligne sur [www.ieqt.org](http://www.ieqt.org)

## Programme

2 semestres  
60 crédits

**1 • Environnement d'entreprise** 21 jours  
Anglais, outils numériques, statistiques, droit, économie, hygiène, sécurité, environnement : droit de la sécurité au travail et de l'environnement, ISO 14001 et 45001, évaluation des risques professionnels

**2 • Management des systèmes qualité** 23 jours  
ISO 9001, approche processus, management de la performance, audit interne, mesure de la satisfaction client, qualité fournisseur

**3 • Démarche d'amélioration** 23 jours  
Animation de la qualité, amélioration continue, outils et référentiels métiers (industrie, agroalimentaire, tertiaires, santé/social), outils d'analyse des risques et de résolution de problèmes

**4 • Projet tutoré** 11 jours  
Management de projet RSE - Veille technologique (étude de normes) - Audit terrain en entreprise - Étude de cas de synthèse nationale

**5 • Période en entreprise** 6 mois

## Les principales missions

### d'un Animateur Qualité sont

- Développer et/ou contribuer à la démarche Qualité / Sécurité / Environnement en conformité aux référentiels normatifs
- Gérer la conformité des produits/services par rapport au cahier des charges
- Mesurer la satisfaction des clients et en assurer le suivi
- Gérer les non-conformités, mettre en place les actions correctives et préventives et en assurer le suivi
- Concevoir, mettre en œuvre et assurer le suivi des indicateurs et des tableaux de bord de mesure de la performance
- Conseiller, planifier et faciliter l'élaboration du plan d'amélioration de la qualité
- Sensibiliser les équipes aux divers aspects Qualité et animer des actions de formation





# IEQT

L'École du management  
des risques et de la performance

1<sup>er</sup> Réseau de formation  
QSE en France

[www.ieqt.org](http://www.ieqt.org)



**Campus IEQT Rodez**  
Centre de formation CCI Aveyron  
17, rue Aristide Briand – BP 3349  
12033 RODEZ  
Tél. 05 65 75 56 82  
[rodez@ieqt.org](mailto:rodez@ieqt.org)