

# PROFESSIONNELS DU TOURISME

Dynamisez votre business  
avec votre CCI



**CCI OCCITANIE**  
PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE



Professionnels du tourisme, vous faites face à plusieurs enjeux importants : recrutement, transition écologique et numérique, développement commercial, réglementation, financement...

Pour vous aider, les Chambres de Commerce et d'Industrie d'Occitanie ont développé une offre experte mixant nos missions de service public et des prestations à forte valeur ajoutée :



Découvrez nos solutions dédiées aux professionnels du tourisme: de manière **individuelle** ou **collective en petits groupes**, nos conseillers sont à vos côtés et vous proposent des actions sur mesure, avec un tarif adapté.



Information



Diagnostic



Accompagnement



Formations

Comme près de 4000 professionnels du tourisme chaque année, ayez le réflexe Soluccio et prenez contact avec l'un de nos conseillers dans toute l'Occitanie.



## Développez votre identité et améliorez votre marge

Vous souhaitez développer votre chiffre d'affaires (et surtout votre marge) en accueillant vos consommateurs «rêvés», mais vous ne savez pas comment faire ? Faut-il vous diversifier ou prospector de nouveaux clients ? Comment augmenter vos ventes directes et moins dépendre des OTA ?

Votre conseiller CCI vous aide à :



- Identifier et valoriser vos éléments différenciants par rapport à vos concurrents.
- Établir le profil type de vos clients et vérifier que votre offre est en adéquation avec leurs besoins.
- Définir votre proposition de valeur.
- Analyser vos différents coûts pour optimiser vos dépenses.
- Utiliser le webmarketing pour mieux cibler votre clientèle et lui envoyer le bon message au bon moment.

## Recrutez et fidélisez vos salariés

Comment faire pour recruter LE bon candidat ? Quels sont les moyens de le fidéliser ?

Parce que travailler avec une équipe pérenne et compétente est un atout pour votre établissement,

Votre conseiller CCI vous aide à :

Mettre en place une organisation qui permet d'améliorer vos pratiques :

- Valoriser les compétences.
- Améliorer les conditions de travail de vos salariés.

Recruter efficacement :

- Maîtriser le processus d'embauche, de la définition du profil recherché à la rédaction de la fiche de poste.
- Mener un entretien d'embauche efficace.
- Intégrer votre nouveau collaborateur.



### Témoignage:

« L'accompagnement du conseiller CCI nous a permis de nous recentrer, de « ranger » les idées et de mieux cerner nos atouts et nos perspectives de progression. Cela a permis d'aboutir à un document de synthèse auquel nous pourrions désormais nous référer pour toutes nos prises de décisions. »

**Le Vallon du Villaret – LOZERE**

## Engagez votre établissement dans une démarche plus durable

Face aux enjeux climatiques et socio-économiques, le tourisme est appelé à devenir une économie plus vertueuse, plus soutenable et plus solidaire. Cela se traduit concrètement dans la politique de la Région Occitanie par « le Pacte Vert ».

Vous avez des projets d'investissements et/ou vous souhaitez engager votre établissement touristique vers des pratiques plus respectueuses ?

Votre conseiller CCI vous aide à :

- Évaluer et réduire vos dépenses de consommation (eau, énergie...).
- Identifier les bonnes pratiques environnementales et les changements d'équipements nécessaires.
- Identifier les labels environnementaux adaptés à votre structure (ex: Clef Verte).
- Obtenir les financements dédiés à vos dépenses environnementales.



## Digitalisez vos process

Que vous soyez hébergeurs, restaurateurs ou prestataires d'activités de loisirs, l'usage du numérique s'étend désormais à tous les postes de votre entreprise : dans la gestion interne (achat, hygiène, personnel...), dans la commercialisation (système de réservation en ligne, livraison) ou dans la relation avec vos clients (site internet, réseaux sociaux, chat...).

Des outils et des bonnes pratiques peuvent vous aider à améliorer vos performances et surtout à augmenter vos ventes directes et moins dépendre d'OTA (Booking, Tripadvisor, Uber Eats...).

Votre conseiller CCI vous aide à :

- Clarifier avec vous les pistes d'améliorations et définir votre stratégie digitale et webmarketing.
- Identifier les usages et/ou les solutions numériques adaptées à votre structure touristique.
- Mieux comprendre le fonctionnement de ces méthodes et vous aider à les mettre en place concrètement dans votre établissement.



## Respectez la réglementation

Votre établissement est soumis à de nombreuses règles pour garantir la sécurité de vos clients et de vos salariés. Vous avez un doute sur vos pratiques ?

Votre conseiller CCI vous aide à :

Vérifier votre conformité avec la réglementation, et vous apporte des solutions le cas échéant : hygiène, sécurité, document unique, accessibilité, licence...



## Obtenez des financements



Quelles aides financières pouvez-vous obtenir selon vos projets et la nature des dépenses engagées ?

Votre conseiller CCI vous aide à :

Vous guider vers les dispositifs les plus pertinents et peut monter avec vous les dossiers de demande de subventions .

## Préparez votre cession

Changement de vie ? Départ à la retraite ? Vous vous posez la question de céder votre établissement mais ne savez pas comment procéder ?

Votre conseiller CCI vous aide à :

Vous lancer dans votre projet jusqu'à sa mise en oeuvre : diagnostic, estimation, recherche de partenaires et de repreneurs, rédaction et diffusion de l'annonce de cession.



## Formez-vous

Besoin de formations pour vous ou vos salariés ?

Votre CCI vous propose des formations professionnelles généralistes ou adaptées à vos métiers.



# DES CONSEILLERS PROCHES DE VOUS DANS TOUTE L'OCCITANIE

# SOLUCCIO

Les offres



**CCI OCCITANIE**  
PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE

## CCI ARIÈGE

Sandra ROUGE  
cci09@ariede.cci.fr  
05 61 02 03 04

## CCI AUDE

Candy BRILLANT  
Carole BRONQUART  
tourisme@aude.cci.fr  
04 68 10 36 00

## CCI AVEYRON

Paul RETIF  
info@aveyron.cci.fr  
05 65 77 77 00

## CCI GARD

Anne BAYLE  
Aurore DUBART  
Bruno ZUNINO  
tourisme@gard.cci.fr  
04 66 87 98 79

## CCI TOULOUSE HAUTE-GARONNE

Sandrine GALEY  
Maria RIGOULAT  
services-tourisme@toulouse.cci.fr  
05 61 33 65 00

## CCI GERS

Marie Stéphane CAZALS  
ccigers@gers.cci.fr  
05 62 61 62 61

## CCI HÉRAULT

Djamel FRAI  
Ghislaine SIGALAS  
Cécile PEREYRON GUILLERMAIN  
info@herault.cci.fr  
04 99 51 52 00

## CCI LOT

Carine CAPELLE  
Susie BOUVY  
ccilot@lot.cci.fr  
05 65 20 35 01

## CCI LOZÈRE

William AUDEBERT  
tourisme@lozere.cci.fr  
04 66 49 00 33

## CCI TARBES ET HAUTES-PYRÉNÉES

David GINESTE  
Juliette KOLL  
contact@tarbes.cci.fr  
05 62 51 88 88

## CCI PYRÉNÉES ORIENTALES

Murielle ROLLAND  
Delphine GOMEZ  
tourisme@pyrenees-orientales.cci.fr  
04 68 35 66 33

## CCI TARN

Hubert DELAMARE  
Sophie MAUREL  
cci@tarn.cci.fr  
05 67 46 60 00

## CCI TARN ET GARONNE

Catherine MAIRE  
cci82@tarn-et-garonne.cci.fr  
05 63 22 26 26

## CCI OCCITANIE

Sophie GUETTA  
s.guetta@occitanie.cci.fr  
04 67 13 68 00

## VOTRE CONSEILLER CCI

Écoute, neutralité et confidentialité sont ses maîtres mots

## UN ACTEUR CLÉ DE L'ÉCONOMIE LOCALE

Il active ses réseaux et ses compétences territoriales pour votre projet

## UN PROFESSIONNEL À VOS CÔTÉS

Il met ses compétences à votre service

## SOLUCCIO, LES OFFRES DES CCI D'OCCITANIE



CRÉATION REPRISSE  
TRANSMISSION



FINANCEMENT



NUMÉRIQUE



COMPÉTENCES  
RH



DÉVELOPPEMENT  
DURABLE, RSE



INTERNATIONAL



INFORMATIONS  
ÉCONOMIQUES



DÉVELOPPEMENT  
COMMERCIAL



COMPÉTITIVITÉ

www.occitanie.cci.fr