



L'offre **SOLUCCIO:**

**La CCI AVEYRON
plus que jamais au
soutien des entreprises
et du territoire**



02-03

**INTERVIEW DU PRÉSIDENT
DOMINIQUE COSTES**

05 à 09

**SOLUCCIO RELANCE:
faire redécoller son activité**

- 1- Gérer son entreprise, ses pratiques et ses collaborateurs
- 2- Développer les pratiques digitales au sein de mon entreprise
- 3- Connaissance et appréhension des marchés et territoires
- 4- Développer son portefeuille prospects et clients via les leviers digitaux
- 5- Spécial commerçants: se former sur les outils digitaux appliqués à la gestion de mon commerce et à ma stratégie commerciale

10-11

**COLLECTIVITÉS LOCALES:
une offre spécifique
de la CCI AVEYRON**

- 1- Le pack collectivités, un forfait d'intervention incluant de nombreuses prestations
- 2- Les interventions spécifiques, des prestations réalisées à la carte selon les besoins de votre territoire

13

**NOS LIBRAIRES
ONT LU POUR VOUS**

**RODEZ, VILLE DE CONGRÈS,
VOUS ACCUEILLE!**
De l'organisation à la réalisation

14

L'AGENDA

INTERVIEW DU PRÉSIDENT DOMINIQUE COSTES

**La CCI AVEYRON en première ligne
face à la crise de la COVID-19**



La CCI AVEYRON en première ligne face à la crise de la COVID-19

En cette année 2020 marquée par la pandémie de COVID-19 et ses conséquences désastreuses pour les entreprises, les commerces et les services, la CCI AVEYRON a pleinement joué son rôle de référent économique de proximité et de partenaire à la fois incontournable et efficace de l'économie du territoire. Cela s'est traduit au plus fort de la crise par ses actions d'urgence en faveur des entreprises ; cela se prolonge par le déploiement en Aveyron de l'offre nationale d'audit et d'appui SOLUCCIO Relance ; cela se confirme par l'implication de la Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Aveyron dans la mise en œuvre du plan national France Relance.

Comment la CCI AVEYRON s'est-elle mobilisée, au moment où a éclaté la crise de la COVID-19 ?

Dès le 16 mars et l'annonce du confinement, la CCI AVEYRON a mis en place une cellule dédiée, composée de 15 conseillers qu'il était possible de joindre toute la journée. Ils avaient pour mission de diffuser une information synthétisée, au fur et à mesure de l'évolution de la crise et des mesures prises par le gouvernement. Mesures dont on peut, au passage, souligner la pertinence. Cette cellule a également facilité les relations des entreprises avec les Institutions et les Administrations.

Ce sont ainsi 24 000 mails qui ont été envoyés durant la période.

La cellule devait aussi répondre aux interrogations des chefs d'entreprises, les informer, les accompagner dans les domaines des ressources humaines, de la fiscalité, du social, du financement, de la santé, de la sécurité... et les orienter, au mieux, vers les dispositifs de soutien mis en place par les Pouvoirs Publics.

Ces informations et dispositifs étaient, également, publiés selon l'actualité, sur le site internet et les réseaux sociaux de la CCI AVEYRON.

Chaque matin, une conférence téléphonique était organisée avec l'ensemble des collaborateurs pour faire le point de la situation.

2 430 contacts ont ainsi été traités, soit 1637 entreprises différentes, dont 86 % comptent moins de 10 salariés.

Plusieurs webinaires (visio-conférences) ont été organisés pour apporter des réponses aux différentes problématiques rencontrées par les entreprises.

La CCI AVEYRON a contacté les entreprises susceptibles de produire du gel hydroalcoolique et des équipements de protection (masques, visières). Elle les a encouragées et accompagnées dans cette démarche.

Elle a mis en place une application de géolocalisation pour les commerces, services et producteurs locaux ouverts pendant la période de confinement.

Elle a participé à des opérations de Solidarité Commerce Cœur de Ville.

Elle a accompagné les communes pour l'organisation des marchés de plein vent...

Au-delà des informations et conseils qu'ils ont prodigués, les collaborateurs de la CCI AVEYRON ont souvent dû, aussi, entendre le désarroi et l'angoisse de nombreux chefs d'entreprise complètement désemparés. C'est un aspect de leur travail qui les a marqués.

Tout en travaillant en liaison avec Madame la Préfète et les services de la Préfecture, la DIRECCTE, la Région, le Conseil Départemental... la CCI AVEYRON s'est très vite positionnée comme l'interlocuteur de premier niveau grâce à sa réactivité et à sa connaissance complète de l'économie du territoire. Sans la CCI, les chefs d'entreprises auraient été bien démunis.

Est-ce à dire que la CCI AVEYRON a été mobilisée exclusivement sur la crise de la COVID-19 ?

Non. Même au plus fort de la crise, la CCI AVEYRON a maintenu ses activités courantes : Centre de Formalités des Entreprises, formalités à l'international, conseil aux entreprises...

La CCI AVEYRON est aussi un centre de formation très important. Quel impact ?

Nous avons dû, dans l'urgence, aménager des moyens pour maintenir la formation à distance pour l'ensemble des apprenants et soutenir également des apprentis déroutés, qui ne pouvaient plus se rendre dans leurs entreprises. Cela a été facilité par la qualité de l'équipement informatique de notre centre de formation. En revanche, nous avons dû mettre en sommeil une partie de notre offre de formation professionnelle continue. Tout cela va avoir aussi un impact sur les ressources financières de la CCI AVEYRON. Par ailleurs, afin d'inciter les entreprises à prendre plus d'apprentis, nous sommes intervenus et avons obtenu que les aides à l'apprentissage soient élargies jusqu'au niveau Bac+5, ce qui concerne directement nos deux écoles d'ingénieurs en informatique et génie mécanique.

Après six mois de crise, dans quel état se trouve l'économie de l'Aveyron ?

Le commerce, l'hôtellerie et la restauration, le tourisme, le transport (scolaire, fret, voyage, aéroport), l'industrie (avec ses innombrables sous-traitants de l'aéronautique et de l'automobile)... Tous ces secteurs ont été touchés comme jamais auparavant.

Les professionnels du tourisme, les hôteliers et restaurateurs ont retrouvé un peu de baume au cœur grâce à une fréquentation inattendue en juillet et en août en Aveyron. Le commerce a retrouvé une certaine activité, même si cela ne compense pas le manque à gagner du confinement.

L'activité du voyage, qui compte en Aveyron quelques très belles entreprises, leaders nationaux sur leurs marchés, reste en revanche tota-

lement paralysée. Cela fait 9 mois qu'ils n'ont plus de chiffre d'affaires. Quant à l'industrie, elle n'a aucune visibilité, comme nous le confirment plus du tiers des chefs d'entreprises. Il se pourrait que la fin de l'année et le début de 2021 connaissent un regain de difficultés et de défaillances.

Cette crise a-t-elle eu ou aura-t-elle un impact sur le projet de Cité de l'Entreprise et de la Formation que porte la CCI AVEYRON ?

Non. Le projet est bouclé, les 26 premiers lots ont été signés et les travaux ont commencé début octobre. On peut signaler que 90 % des entreprises mobilisées sur ce chantier sont aveyronnaises.

En marge de la modernisation et de l'extension de cette Cité de l'Entreprise et de la Formation à Bourran, nous avons créé une nouvelle structure, une Ecole d'Enseignement Supérieur Consulaire (EESC), qui va reprendre la plupart des formations que nous proposons aujourd'hui ainsi que les personnels. Cette création garantit le maintien en Aveyron des écoles et des formations de la CCI au bénéfice des entreprises du territoire.

Il faut maintenant travailler à la relance de l'économie du territoire. De quels outils disposez-vous pour cela ?

Nous déclinons, à l'échelle du territoire de l'Aveyron, l'offre nationale de services aux entreprises nommée SOLUCCIO. Cette offre est constituée d'un socle commun de services proposés par tous les établissements du réseau, avec des adaptations locales sous forme de compléments ou de variantes qui ne modifient ou ne réduisent pas substantiellement le contenu de l'offre.

SOLUCCIO intéresse les entreprises, les collectivités et les particuliers.

Pour les entreprises, il s'agit de prestations d'audit, de conseil, d'accompagnement... dans divers domaines : ressources humaines, sécurité, réglementation, transition digitale...

L'offre dédiée aux collectivités est une spécificité de la CCI AVEYRON. Nous proposons aux territoires de bénéficier de notre connaissance du terrain, de nos données exclusives et de nos compétences pour les aider à mieux connaître leur économie et élaborer les stratégies les plus pertinentes en matière d'attractivité commerciale et de développement économique.



» LA CCI AVEYRON, acteur du plan France Relance

Les CCI se réjouissent du lancement du Plan France Relance, qui prévoit 70 mesures et 100 milliards d'euros en faveur de trois priorités : la transition écologique (30 milliards), la compétitivité des entreprises (35 milliards) et la cohésion sociale et territoriale (35 milliards). Ce plan devrait créer de nouvelles opportunités de marchés pour les TPE et les PME au travers de la rénovation thermique des bâtiments, la modernisation des infrastructures et des parcs automobiles...

« En faisant le choix de la compétitivité, de l'économie du futur, de l'écologie, du numérique et de l'attractivité de la France, ce plan peut permettre à toutes nos entreprises, notamment les TPE et les PME, de croire en l'avenir », se félicite Pierre GOGUET, Président de CCI FRANCE.

Un optimisme que partage Dominique COSTES, le Président de la CCI AVEYRON, dont les équipes se tiennent prêtes à prendre toute leur part dans la déclinaison locale du plan France Relance. Le réseau des Chambres de Commerce et d'Industrie, en effet, sera mobilisé sur les mesures suivantes du plan : l'accompagnement des commerçants et des indépendants à la transition écologique ; l'accompagnement des TPE et PME à la transformation numérique, en lien avec France Num ; la relance de l'export via la Team France Export ; l'appropriation des nouveaux usages (télétravail, dématérialisation) dans les entreprises et l'inclusion numérique (tiers-lieux) ; l'embauche et la formation des jeunes, notamment via l'apprentissage.

« Nous avons déjà commencé à prendre contact avec plus de 200 entreprises industrielles aveyronnaises potentiellement porteuses de projets qui pourraient bénéficier des financements du plan de relance, précise Dominique COSTES. Nous allons examiner leurs projets et les aider à monter les dossiers leur permettant d'accéder aux aides de France Relance. »



» Les CHIFFRES CLÉS de la Cellule de crise

- 2430 contacts représentant 1 637 entreprises accompagnées par la Cellule de crise de la CCI AVEYRON.
- 86 % de moins de 10 salariés.
- Répartition par secteurs : commerce : 39%, services : 23%, hébergement/restauration : 20%, industrie/ IAA : 11%, construction : 7%.
- Informations individuelles sur les dispositifs en vigueur (aides, PGE, exonérations, chômage partiel, management du télétravail, recherche de matériel de protection des salariés, ...)
- Organisation de webinaires pour mieux appréhender ces problématiques
- Accompagnement des entreprises (montage des dossiers)
 - Fonds de Solidarité : 159 dossiers
 - Dispositifs de relance régionaux : 148 dossiers
- Application de géolocalisation des commerces ouverts pendant le confinement : 380 bénéficiaires
- Instruction des dossiers de demande d'aides locales pour le compte de la Communauté de Communes de Millau Grands Causses : 216 dossiers

Prenez soin de votre **santé** comme de votre **famille**

Alice M
Poussin
au chaud

Virginie M
Maman
poule

VIASANTÉ, LA MUTUELLE D'AG2R LA MONDIALE

Bien couvrir ses frais de santé, c'est important mais pas suffisant. Chacun aspire au bien-être quel que soit son âge.

Avec ses nombreuses actions de prévention, ses conseils et son accompagnement tout au long de la vie, VIASANTÉ apporte bien plus qu'une complémentaire santé. Elle aide à préserver au mieux le capital santé et bien-être de tous ses adhérents et leur donne toutes les clés pour devenir les acteurs de leur santé.

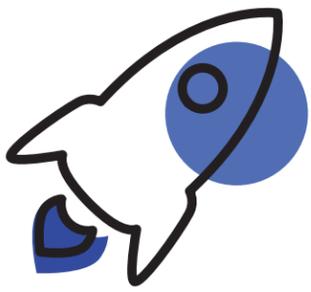
VIASANTÉ, c'est 7 agences en Aveyron
pour vous accompagner

N°Cristal 09 69 39 3000
APPEL NON SURTAXE

viasanté
LA MUTUELLE D'AG2R LA MONDIALE

www.viasante.fr





SOLUCCIO RELANCE: Faire redécoller son activité

Services et produits essentiels pour relancer et pérenniser son entreprise

1- Gérer son entreprise, ses pratiques et ses collaborateurs

Mesures sanitaires, sécurité de mes collaborateurs et clients, activité partielle, télétravail, retour au bureau, licenciements et recrutements, communication interne... Autant de sujets au cœur des préoccupations de la plupart des chefs d'entreprise actuellement. Les conseillers experts de la CCI AVEYRON vous accompagnent, du premier niveau d'information à un conseil personnalisé et sur le long terme.

– Webinaires : un premier niveau d'information sur les principales thématiques liées au retour dans l'entreprise et aux ressources humaines

- Mesures sanitaires dans le cadre du retour dans l'entreprise
- Document Unique d'évaluation des risques professionnels
- Evolutions réglementaires du droit social
- Activité partielle
- Télétravail
- ...

– Ateliers pratiques animés par des intervenants experts du droit social et des ressources humaines

- Se tenir informé de l'actualité RH
- Echanger avec des experts métier
- Partager son expérience et les bonnes pratiques
- Identifier des actions prioritaires à mettre en place au sein de son entreprise



– Accompagnement personnalisé en ressources humaines et droit social avec l'appui d'un expert juridique

- Identification et analyse des grandes problématiques RH de votre entreprise: activité partielle, recrutements, licenciements....
- Accompagnement sur le moyen et long terme dans la mise en œuvre de recommandations

– Formations

- Manager son équipe*: les outils du management au quotidien (3 jours)
- Intégrer et former de nouveaux collaborateurs (2 jours)
- Fidéliser et mobiliser ses collaborateurs (1 jour)
- L'entretien professionnel: un outil de management (2 jours)
- Outils de pilotage de l'entreprise* (18 jours sur 10 mois)
- Recruter avec les réseaux sociaux (1 jour)
- Manager son équipe niveau 2: dynamiser ses pratiques managériales

(*) Eligible CPF (Compte Personnel de Formation)

– Accompagnement à la création ou à la mise à jour du Document Unique

- **Objectifs** : La crise du COVID-19 a eu un impact sans précédent et durable sur l'ensemble des aspects de santé et de sécurité au sein de toutes les entreprises, avec à la clé, l'obligation de mettre à jour le **Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP)** qui doit refléter les changements mis en place au sein de la structure.

Le réseau des CCI propose un accompagnement à la rédaction ou à la mise à jour du Document Unique, indispensable à chaque entreprise qui emploie au moins un salarié.

- **La méthode CCI AVEYRON** : Un conseiller expert en santé-sécurité vous accompagne dans le diagnostic de votre entreprise et vous apporte méthode et conseils pour la rédaction de votre document.

• **Tarif** : **SUR DEVIS**

CCI AVEYRON



» LA CCI AVEYRON
VOUS INFORME
05 65 77 77 00

– Diagnostic Flash RH : redémarrer l'entreprise dans les meilleures conditions

- **Objectifs** : Ce diagnostic permet d'évaluer les premiers impacts de la crise du COVID-19 sur l'activité de l'entreprise (réglementation, organisation du travail, santé-sécurité) et d'effectuer les arbitrages à court-terme (redémarrage de l'activité, sécurité des collaborateurs, valorisation des compétences, changements d'organisation, communication interne...).

- **La méthode CCI AVEYRON** : Un conseiller expert en RH de la CCI AVEYRON se déplace au sein de votre entreprise pour faire un état de lieux de vos pratiques et de l'impact de la crise sur votre activité. Après une phase d'analyse, le conseiller vous restitue son bilan, assorti d'une proposition de plan d'actions. Enfin, un rendez-vous de suivi vous sera proposé à l'échéance choisie pour faire un bilan des mesures mises en place.

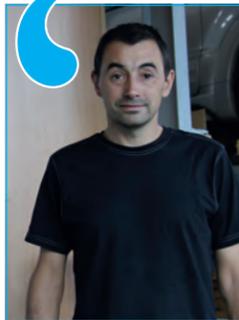
• **Tarif** : **550€ par jour** Durée de la prestation variant en fonction des besoins et de la taille de l'entreprise.



Parole d'entreprise

Vincent MOULY

GARAGE C2M



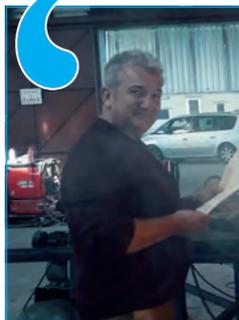
Société : SA C2M
Ville : Salles-Curan
Activité : mécanique automobile et nautisme, carrosserie automobile
Effectif : 2 personnes

J'ai repris le garage en décembre 2019, avec la volonté d'en développer l'activité et de recruter des salariés. J'avais donc besoin de rédiger le Document Unique d'évaluation des risques professionnels de l'entreprise. Mais quand on reprend une affaire, que l'on est seul, on n'a ni le temps ni la connaissance pour ce genre de formalité. J'ai donc contacté la CCI AVEYRON et une conseillère est venue me voir dès janvier. Ça a été très rapide et efficace. On a bloqué deux heures pour faire le diagnostic des locaux, la description des postes, l'évaluation des risques (troubles musculo-squelettiques, manipulation des produits toxiques.) et des besoins d'aménagements. J'ai également été orienté vers les aides financières potentielles pour réaliser ces aménagements.

Parole d'entreprise

Frédéric FISCHER

CENTAURES BOXES

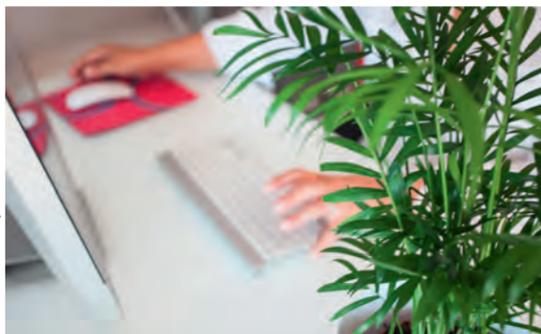


Société : CENTAURES BOXES
Ville : Rignac
Activité : location de boxes à chevaux pour l'événementiel
Effectif : 3 salariés et des saisonniers
C.A. : 470 000 €

Nous avons deux entreprises: Etap'Écuries à Albiac (82) et Centaure Boxes à Rignac. Nous faisons depuis 2013 de la location de boxes à chevaux mobiles pour les concours et l'événementiel. Pour développer notre parc (1300 boxes) et accéder à d'autres marchés, notre projet était de créer une unité de fabrication de boxes destinés à être installés pour de longues durées. Pour cela, il fallait recruter 5 personnes. La CCI AVEYRON nous a accompagnés dans toutes les démarches administratives et RH: diagnostic RH, bilan de compétences des candidats, formation à la sécurité, document unique, registre du personnel... Le conseiller de la CCI AVEYRON nous a aussi guidés vers des aides financières potentielles. Grâce à cela nous avons pu créer un atelier sur notre site d'Albiac et nous avons commencé à recruter.

2 - Développer les pratiques digitales au sein de mon entreprise

Télétravail, RGPD, outils collaboratifs, cybersécurité... Des problématiques et outils qui appartiennent désormais au quotidien de toute entreprise dans sa quête d'optimisation du temps et des coûts. Les conseillers experts en numérique des CCI accompagnent les entreprises dans leur transition numérique.



- Webinaires axés sur les grandes thématiques des problématiques en matière de transition numérique
 - Bien gérer son Système d'Information
 - Cybersécurité et RGPD*
 - Outils collaboratifs

- Parcours « Transition Numérique » personnalisé
 - Gestion du Système d'Information (SI)
 - Mise en place des bonnes pratiques en matière de RGPD*
 - Implémentation des outils de travail collaboratif
 - Identification des compétences à enrichir au sein de l'entreprise

- Formations
 - Mise en conformité RGPD* (2 jours)
 - Cyber sécurité (1 jour)

(*) RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)

3 - Connaissance et appréhension des marchés et territoires

La crise du COVID-19 aura eu un impact sans précédent sur l'économie, l'activité de toutes les entreprises, mais également sur les habitudes et modes de consommation des français. La CCI AVEYRON dispose d'un éventail d'études, enquêtes, profils de territoires et de marchés, indispensables à la réflexion d'une entreprise dans sa stratégie d'implantation ou de conquête de marché.

- Profils de territoires
 - Présentation du territoire décliné sous une dizaine de thématiques, indicateurs territoriaux comparés à l'échelle départementale

- Chiffres-clés de marché
 - Données chiffrées et graphiques sur les zones de chalandise, le marché potentiel et la concurrence

- Analyse de marché
 - Des données et ratios cartographiés, analysés et commentés en fonction de l'activité et de sa localisation, remis sous forme d'un rapport détaillé

- Etude de faisabilité pour la création ou la reprise d'un commerce de proximité

- Objectifs: Cette étude permet d'évaluer la faisabilité du projet de création ou de reprise d'une activité de commerce de proximité en zone rurale. Quelques mois après la crise du COVID-19, une approche de la rentabilité du point de vente est réalisée.

- La méthode CCI AVEYRON: Un conseiller expert va analyser les données en fonction de l'activité et de la localisation: offre commerciale, zone de chalandise, marché potentiel, flux de consommation. Il organisera des réunions de travail avec les différents intervenants. Il fournira un dossier complet prêt à déposer auprès des financeurs.

- Tarif: Sur devis, sur la base de 550€ par jour

Parole d'entreprise

Michèle SCHMITT

MULTISERVICES L'EPICETOU



Société : L'EPICETOU
 Ville : Montlaur
 Activité : épicerie multiservices
 Effectif : 1 personne
 C.A. : 218 000 €

Je cherchais à reprendre une activité quelque part en France et, sur Transentreprise, j'ai trouvé l'épicerie de Montlaur, dont la propriétaire souhaitait prendre sa retraite. Sans repreneur, le commerce était menacé de disparition. La CCI AVEYRON m'a aidée à vérifier la faisabilité du projet et à monter le dossier de reprise. Depuis la Moselle où je vivais alors, les choses se sont faites à distance, sur Skype. Grâce à l'étude réalisée par la CCI AVEYRON, j'ai pu prendre ma décision en toute connaissance de cause et j'ai donc ouvert l'Epicétou en septembre 2018. Outre l'épicerie classique, on y trouve aussi un dépôt de pain, des produits locaux, un point Poste, la Française des Jeux. Grâce à la CCI AVEYRON, j'ai également pu obtenir un prêt d'honneur de la plateforme Initiative Aveyron.

Parole d'élu

Patrick RIVEMALE

MAIRE DE MONTLAUR



Nous avons sollicité la CCI AVEYRON quand la gérante de l'épicerie du village a mis son affaire en vente. Nous avons besoin de savoir si ce commerce avait un avenir et s'il était opportun, pour la commune, d'investir dans un nouveau local pour l'accueillir, car la propriétaire souhaitait récupérer les murs pour un autre projet. La CCI AVEYRON a répondu immédiatement. Elle a réalisé une étude de marché et vérifié l'intérêt de conserver l'épicerie au service des habitants. Sur la foi de ces études, la commune a pris la décision de construire des locaux neufs, au centre du village, pour offrir de meilleures conditions d'exploitation au multiservices l'Epicétou. Sans l'aide de la CCI AVEYRON, nous n'aurions pas pu faire un choix éclairé. La nouvelle épicerie devrait être installée au cours du 1^{er} semestre 2021.

CCI AVEYRON



» LA CCI AVEYRON VOUS INFORME
 05 65 77 77 00

Aveyron Conseil Assurances

Votre Courtier de proximité

SANTE – PREVOYANCE – EPARGNE – RETRAITE

43, Route d'Espalion
 12850 ONET-LE-CHÂTEAU
 05 65 59 79 14
 dominiquecostes.aca@orange.fr

sarl AVEYRON CONSEIL ASSURANCES – RCS Rodez 524146149 – N° Orias 10057415

4 - Développer son portefeuille prospects et clients via les leviers digitaux

Qu'on soit commerçant, artisan, industriel ou prestataire de services, la crise a plus que jamais démontré à quel point il est indispensable de promouvoir son entreprise sur internet. Même si toutes les entreprises n'ont pas la possibilité de se doter d'un site internet, il est facile et peu chronophage d'assurer une présence via les réseaux sociaux. Une action simple qui permet de créer du lien, rassurer ses prospects et clients et les fidéliser.

- Webinaires visant à délivrer un premier niveau d'information sur le digital dans sa stratégie commerciale

- Communiquer sur internet
- Prospecter via les leviers digitaux

- Ateliers collectifs sur les thématiques suivantes

- **Créer son site internet**
 - Pourquoi un site internet ?
 - Quel outil pour se doter d'un site facilement et rapidement ?
 - Bonnes pratiques pour créer et animer son site
 - Analytics
- **Optimiser sa présence sur les réseaux sociaux**
 - Pourquoi créer un profil pour son entreprise sur les réseaux sociaux ?
 - Quels réseaux sociaux pour mon entreprise ?
 - L'importance de Google My Business et des avis consommateurs
- **Animer sa communauté, fidéliser ses prospects et clients via les outils de marketing direct et les réseaux sociaux**
 - Comment constituer et gérer sa base de données prospects et clients (outils)
 - L'emailing : outils et bonnes pratiques
 - Réseaux sociaux : publications et types de contenus, interactions, transformer son prospect en client "physique"

- Se former : la CCI AVEYRON propose un large panel de formations dédiées à la stratégie commerciale, notamment via le digital :

- Création d'un profil Instagram, Facebook, LinkedIn
- Les 10 leviers du web marketing
- Bâtir sa stratégie de communication digitale
- Améliorer sa visibilité sur Internet
- Animer Facebook, Instagram, LinkedIn, Pinterest
- Animer un blog
- Utiliser les influenceurs pour son entreprise : le marketing d'influence
- Référencement naturel (SEO) (avec rédaction d'un blog)
- Campagnes E-mailing, Newsletter (utilisation et segmentation de la base de données)
- Vendre sur les réseaux sociaux : Instagram shopping, Pinterest shopping
- Vendre avec Google : Google Ads / Google Shopping / Google My Business
- Analyser avec Google : Google Analytics / Google Trends / Google Tag Manager...

- Accompagnement individuel de l'entreprise « Audit de site WEB » : optimiser les pratiques digitales de mon entreprise.

- **Objectifs :** La crise du COVID-19 a démontré à quel point il est indispensable de promouvoir son entreprise sur le net. Le réseau des CCI vous aide à mettre en œuvre différents leviers digitaux pour améliorer votre communication.
- **La méthode CCI AVEYRON :** Un conseiller expert du réseau des CCI se déplace au sein de votre entreprise. Il réalise avec vous un diagnostic des pratiques actuelles. Après une phase d'analyse, il vous restitue un plan d'actions personnalisé.
- **Tarif : 550€** avec possibilité de prise en charge

Parole d'entreprise

Christophe TROUCHE

CAMPING MILLAU PLAGE



Société : **CAMPING MILLAU PLAGE**
 Ville : **Millau**
 Activité : **hôtellerie de plein air**
 Effectif : **23 personnes en pleine saison**
 C.A. : **600 000 €**

Nous avons fait faire le site internet de notre camping par une agence web de Millau. Le travail a été bien fait, l'esthétique du site et ses fonctionnalités nous conviennent, mais certains retours d'utilisateurs nous ont fait comprendre que des choses pouvaient encore être améliorées. N'étant pas du tout au fait de la technologie et des pratiques dans le domaine de la communication digitale, j'ai demandé l'aide de la CCI AVEYRON. Après l'étude de nos besoins et l'audit complet de notre site, le conseiller de la CCI a fait une série de recommandations pour améliorer l'ergonomie, les messages et le référencement naturel du site. Nous avons transmis ses conclusions à notre webmaster, qui va maintenant les intégrer à la nouvelle version du site internet.

EN VRAI, C'EST EN SE CONNAISSANT MIEUX QU'ON PREND LES BONNES DÉCISIONS.

SOLUTIONS PERSONNALISÉES ET COMPLÈTES POUR LES PROS

groupama-pro.fr

Un réseau de spécialistes et 43 agences à votre service en Aveyron.

N°Cristal 0 969 320 319
 APPEL NON SURTAXE

GroupamaPro
 la vraie vie s'assure ici

Groupama d'Occ - Caisse Régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles d'Occ - Siège social : 14 rue de Vidailhan, CS 93105, 31131 BALMA Cedex - 391 851 557 R.C.S TOULOUSE - Entreprise régie par le code des assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 - Document et visuels non contractuels - Crédit photo : Aurélien Chauvaud - Création : Agence Marcel.

OcciCom
 Solutions Télécom

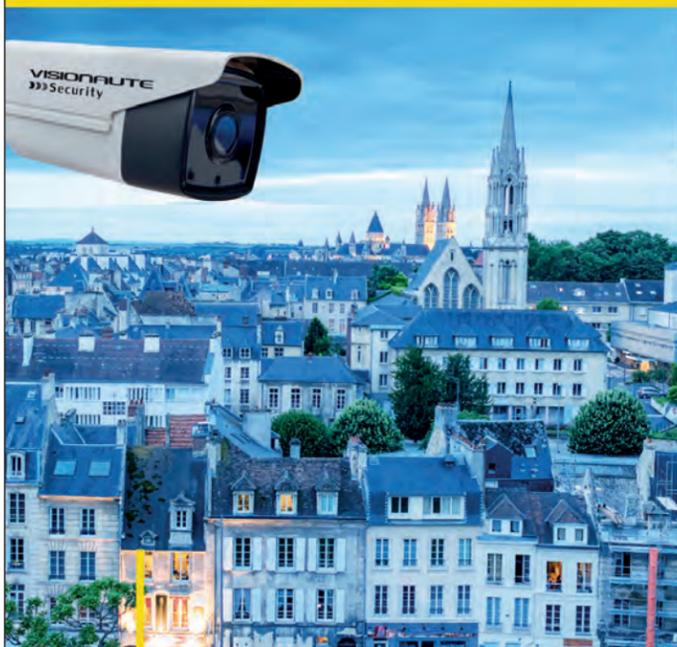
Optimisez vos télécoms
 Des solutions sur mesure pour votre entreprise,
 Un interlocuteur et une facture unique,
 Une gestion facilitée et simplifiée
 Un service de proximité complet et réactif.

Notre expertise
 Accompagnement et assistance
 Outils collaboratifs / tchat
 Convergence totale mobile
 Supervision complète fixes et mobiles
 Formation / Installation / Maintenance / SAV
 VPN / Antipiratage / Cryptage / Sécurité

Téléphonie d'entreprise, intégration informatique, réseaux, vidéo collaboration, services.

Aveyron
 26 Route de bois vert
 Parc d'activité Cassagnettes
 12510 Olemps

05 65 600 600
contact@occicom.fr
occicom.fr



Sécurité des communes et agglomérations

- Lutte contre les incivilités
- Prévention des atteintes biens et personnes
- Justice
- Bien être de la population



Sécurité des commerces et magasins

- Effet dissuasif
- Prévention des risques
- Prévention de démarque inconnue
- Sécurité du personnel



Sécurité des entreprises et industries

- Imagerie thermique (détection incendie / détection intrusion fiable)
- Amélioration de la sécurité
- lutte contre le vol
- lutte contre le vandalisme

Confiez votre sécurité à un **EXPERT**



Contrôle d'accès

- Sécuriser les entrées
- Filtrer les entrées/soties
- Restriction de zone
- Gestion à distance



Alarme anti intrusion

- Effet dissuasif
- Prévention intrusion
- Alerte en temps réel



THERMOPASS by VISIONAUTE

- Prise de température corporelle sans contact
- Détection port du masque
- Communication visuelle gestes barrières



Étudions ensemble votre projet - 05 65 68 00 22

visionautesecurity.com

5 - Spécial commerçants : se former sur les outils digitaux appliqués à la gestion de mon commerce et à ma stratégie commerciale

La crise aura renforcé l'extrême nécessité pour tout commerçant de diversifier sa communication et ses canaux de vente via les leviers digitaux. La CCI AVEYRON vous accompagne et vous forme aux outils et pratiques du web appliqués aux problématiques des commerçants avec sa formation-action CAP SUR LE DIGITAL.

« CAP SUR LE DIGITAL » est un parcours complet de formation-action permettant aux commerçants de découvrir les leviers numériques et de se les approprier pour la gestion de leur entreprise.

La formation aborde notamment les domaines suivants :

- Le pilotage et gouvernance
- La vente et la fidélisation client via le e-commerce, le e-marketing, l'expérience client digital
- Le suivi de la transformation du commerce et de ses process sur les plans logistiques, RH et data
- Le respect de la réglementation (RGPD, facturation)

• **Objectifs :** La crise aura renforcé la nécessité de s'inscrire dans une démarche de digitalisation de son entreprise. « Cap sur le digital » est un parcours complet de formation-action. Il permet de réaliser la transformation digitale de son entreprise au travers d'actions concrètes transverses : offre commerciale, ressources humaines, DATA, pilotage et gouvernance, respect de la réglementation ...

• **La méthode CCI AVEYRON :** Un conseiller expert se déplace au sein de votre entreprise pour évaluer le positionnement digital de votre entreprise. Ensuite il vous accompagne pour la mise en place d'un plan d'actions personnalisé intégrant les impératifs de la profession et du territoire. Vous avez accès à plus de 25 formations et/ou ateliers collectifs. A l'issue du parcours, un bilan individualisé est réalisé.

• **Tarif :** 3396€ avec possibilité de prise en charge par l'Opcommerce



CCI AVEYRON



» LA CCI AVEYRON
VOUS INFORME
05 65 77 77 00

Parole d'entreprise

Régis FORESTIER

ISR PRO



Société : **ISR Pro**
Ville : **Onet-le-Château**
Activité : **société de service et de distribution informatique pour les professionnels**
Effectif : **4 personnes**
C.A. : **1M€**

Depuis la création de notre entreprise, il y a 4 ans, nous ne nous sommes pas occupés de notre communication digitale sur le net et les réseaux sociaux. C'est une stratégie que nous souhaitons maintenant développer, pour nous rendre plus visible et gagner de nouveaux clients. J'ai souhaité avoir un regard extérieur sur nos besoins et bénéficier de conseils éclairés en la matière pour être meilleurs. La CCI AVEYRON a réalisé un audit de nos usages et besoins numériques, elle nous accompagne dans la création de notre site internet et a élaboré un plan de formation à la communication digitale et à la gestion des réseaux sociaux. A partir de ce travail, nous pouvons, entre autres, établir un cahier des charges pour la réalisation de notre prochain site internet.

Pour Plus d'Accessibilité

PROXIMITÉ
CONSEILS
INSTALLATION
SERVICE APRES-VENTE



Ascenseur
privatif

Fauteuil
monte-escalier



Etudes
et Devis gratuits
La garantie de
professionnels de
l'installation au
Service
Après-Vente !

NEGRIER & Fils

12120 SALMIECH

Tél : 05 65 46 74 51

www.negrier-accessibilite.fr

www.handicare.fr

Plate-forme
d'escalier

Comment optimiser votre fiscalité ?
Dynamiser votre trésorerie ?
Sécuriser votre patrimoine ?

Et vous ?

Qui vous accompagne dans la
sécurisation de votre activité ?

Chef d'entreprise, TNS, commerçant ...

Vos questions trouvent une réponse auprès de nos experts patrimoniaux.

Pourquoi faire appel à notre cabinet de conseil ?

Vos décisions ont un impact direct sur le développement de votre entreprise, voire sur votre sphère privée.

Dans un contexte économique et fiscal en pleine mutation, il n'est pas toujours facile de prendre les bonnes décisions.

Expert financier, fiscaliste, social et patrimonial, nous vous éclairons sur les conséquences de vos choix et vous conseillons dans la structuration de votre patrimoine professionnel :

- Créer votre entreprise (statuts, organisation...)
- Céder ou transmettre votre entreprise
- Optimiser la fiscalité de l'entreprise et du dirigeant
- Valoriser la trésorerie de votre entreprise
- Préparer une retraite anticipée

En collaboration avec vos différents intermédiaires (avocat, notaire, expert-comptable), nous mettons en place des stratégies patrimoniales sur-mesure abouties afin de vous protéger : vous, votre famille ainsi que votre patrimoine.

Lybellis
Patrimoine

www.lybellis.fr



COLLECTIVITES LOCALES : Une offre spécifique de la CCI AVEYRON

Avec sa proximité, sa connaissance des territoires et des problématiques locales, ses relations privilégiées avec les entreprises et les données exclusives dont elle dispose, la CCI AVEYRON bénéficie d'une expertise spécifique pour accompagner et conseiller les collectivités dans leur réflexion en matière de développement économique et commercial.

La CCI AVEYRON propose deux niveaux d'intervention :

1- Le pack collectivités, un forfait d'intervention incluant de nombreuses prestations :

AMELIORER MA CONNAISSANCE DU TERRITOIRE

- Le fichier des entreprises du territoire
 - Connaître l'ensemble des entreprises inscrites au RCS (comptage d'activités)
 - Disposer de contacts qualifiés pour des opérations de prospection
- Le profil du territoire
 - Connaître une commune ou un regroupement intercommunal au travers d'indicateurs socio-économiques

ANIMER MON TERRITOIRE

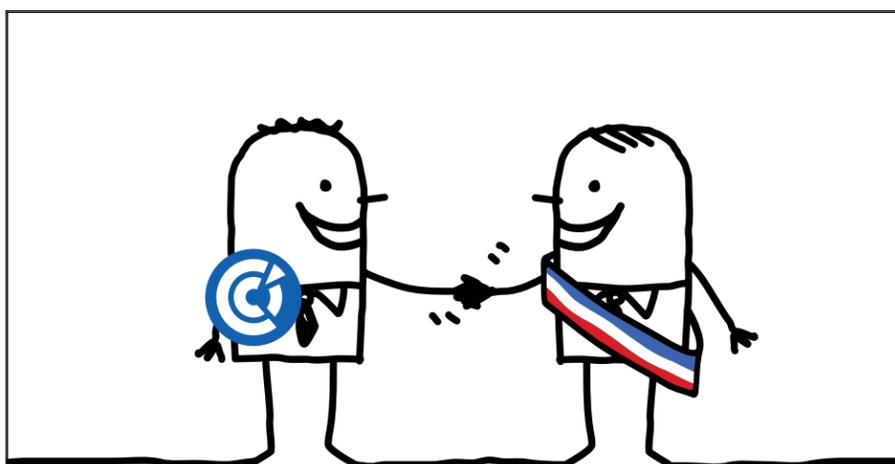
- L'information des agents territoriaux sur les Rencontres Particip'Actives de la CCI AVEYRON et l'accompagnement en matière de création et de développement d'entreprises sur les questions du quotidien du chef d'entreprise
- L'organisation de réunions thématiques (1 par an) sur des thèmes au choix selon la problématique identifiée sur le territoire : transmission/reprise, financement, santé/sécurité au travail, environnement/énergie, ressources humaines, numérique, innovation/INPI, international, qualité, performance industrielle...

CONTRIBUER AU DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE DE MON TERRITOIRE, en partenariat avec vos Agents en charge du développement économique

- Accompagner les porteurs de projet (créateurs/repreneurs d'entreprise) identifiés sur le territoire de la collectivité
- Accompagner les chefs d'entreprise sur les questions relatives au maintien, au développement et à la transmission d'entreprises, à la recherche de financement, ainsi que leurs collaborateurs dans les domaines (ressources humaines, environnement, énergie, santé, sécurité, qualité, innovation, propriété industrielle, performance industrielle, international, numérique, financement, prévention des difficultés,)

AMELIORER L'ATTRACTIVITE DE MON TERRITOIRE

- L'aide à la décision sur les projets d'urbanisme
 - Avec l'avis de la CCI AVEYRON sur l'élaboration, la modification, la révision des documents d'urbanisme (PLU, PLUi, SCOT, ...) mais aussi droit de préemption, linéaires commerciaux et règlements de publicité
 - Avec l'éclairage de la CCI AVEYRON pour évaluer l'impact du projet demandé dans le cadre des Commissions Départementales d'Aménagement Commercial (CDAC)
- L'accompagnement des marchés de plein vent en matière de réglementation, d'aménagement, de cartographie en ligne de l'offre
- La Bourse des Locaux et de l'Immobilier d'Entreprise : un site internet qui recense les offres en matière de locaux et d'immobilier d'entreprises de votre territoire. Nous assurons pour vous la gestion des offres et leur mise en ligne



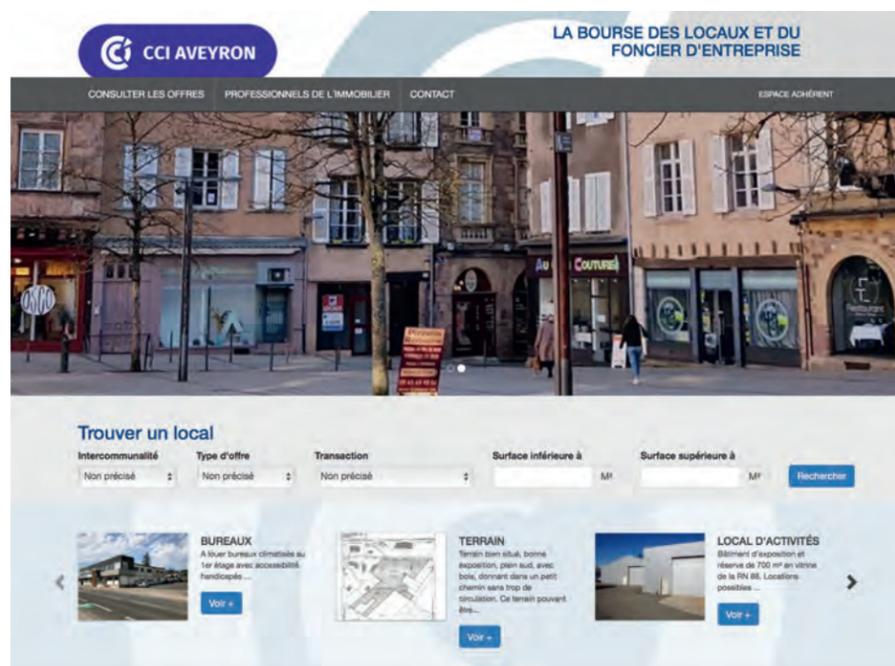
Entreprises et territoires partagent un avenir commun : leur développement

Avec sa proximité, sa connaissance des territoires et des problématiques locales, ses relations privilégiées avec les entreprises et les données exclusives dont elle dispose, la CCI AVEYRON bénéficie d'une expertise spécifique pour accompagner et conseiller les collectivités dans leur réflexion en matière de développement économique et commercial.



VOTRE RÉFÉRENT ÉCONOMIQUE DE PROXIMITÉ

05 65 77 77 00 - www.aveyron.cci.fr



2- Les interventions spécifiques, des prestations réalisées à la carte selon les besoins de votre territoire :

AMELIORER MA CONNAISSANCE DU TERRITOIRE

- Diagnostic de Pôle commercial (centre-ville, centre-bourg, quartier, périphérie) : le fonctionnement et son rayonnement, l'attractivité et son évolution, ses forces et ses faiblesses au regard des comportements d'achat de la population du territoire
- Observatoire des locaux commerciaux et de la vacance : disposer d'une connaissance précise de l'activité commerciale à l'échelle d'un territoire et anticiper les évolutions commerciales futures
- Mesure de l'impact économique primaire d'un événementiel : analyse des flux entrant sur un territoire à l'occasion de la réalisation d'un événement sportif ou culturel



Gerd Altmann / Pixabay

- Mesure de l'impact économique d'un équipement ou d'une entreprise: sur son territoire (empreinte territoriale) avec, au choix, plusieurs degrés d'analyse: Impact direct, Impact indirect, Impact induit
- Réalisation d'enquêtes ou d'études spécifiques: selon problématiques identifiées sur le territoire

CONTRIBUER AU DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE DE MON TERRITOIRE

- Etude de faisabilité d'un projet de création ou reprise d'une activité de commerce de proximité en zone rurale et vérification de la rentabilité économique d'un point de vente
- Accompagnement à la recherche d'exploitant
- Accompagnement à l'élaboration d'une stratégie territoriale:
 - Analyser ses dynamiques de croissance, ses forces et ses faiblesses, identifier les opportunités de développement et les stratégies de croissance territoriale
 - Construire un projet de territoire et le décliner en actions concrètes
 - Identifier les financements en faveur de votre stratégie de développement territorial
- Accompagnement sur des thématiques spécifiques, par exemple: en matière d'environnement, développement durable et qualité

Les bonnes raisons de conventionner avec la CCI AVEYRON

- Un travail en complémentarité et en synergie:
 - Une connaissance fine du territoire
 - Des relations privilégiées avec les entreprises
 - Des sources de données exclusives
 - Des Experts Métiers: RH, Organisation de la production, Prévention, Industrie du Futur, Stratégie, Financement, Propriété intellectuelle, Energie, Environnement, RSE, Sécurité, Qualité, Hygiène restauration, Export, Transmission d'entreprises, Développement commercial, Aménagement du territoire...



Pour en savoir plus, contactez vos conseillers CCI AVEYRON

» Michel FRAYSSIGNES
m.frayssignes@aveyron.cci.fr

» Sabine RICARD
s.ricard@aveyron.cci.fr

SBS Aveyron
SOLUTIONS | BUREAUTIQUE | SERVICES

SBS, aux côtés des collectivités
Nous sommes attachés au développement local :
notre vie est ici !

Copieurs multifonction

Ecrans intelligents

Gestion documentaire

Presses numériques



SBS Aveyron : 05 65 72 24 65 - 13 Boulevard des Balquières - 12850 Onet le château



Mobiliser

NOS ENERGIES ENSEMBLE

*Agir chaque jour
dans l'intérêt de nos clients
et de la société*

EN SAVOIR  [CREDIT-AGRICOLE.FR/CA-NMP](https://www.credit-agricole.fr/ca-nmp)

NOTRE TERRITOIRE VOTRE AVENIR





NOS LIBRAIRES ONT LU POUR VOUS

Les chefs d'entreprise ont souvent trop la « tête dans le guidon ». Or, face aux défis du monde actuel, le temps de la réflexion devient nécessaire et stratégique. Voici quelques livres récents.

Crise sanitaire et économique



Santé : Urgence

Pr André Grimaldi et Frédéric Pierru

Ed. Odile Jacob

23,90 €

Vingt-huit experts et professionnels de santé posent un diagnostic global et demandent une révolution en profondeur de notre système: hôpital et médecine de ville, communautés de soignants, remettre la prévention au centre, répartir les moyens sur le territoire...

Un projet concret pour refonder l'hôpital, les urgences, la médecine de ville et la recherche.

André Grimaldi est professeur émérite au CHU Pitié-Salpêtrière, et Frédéric Pierru sociologue chercheur au CNRS.



Covid-19: et après ?

10 commandements pour un Nouveau Contrat humaniste et durable

Frédéric Lefebvre et Bernard Chaussegros

Ed. Robert Laffont

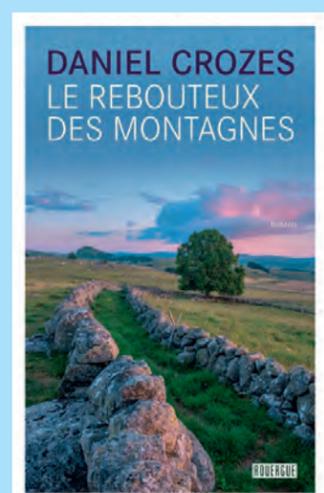
15 €

Il est vital d'en finir avec la dépendance économique et technologique de notre pays, de réinventer la gouvernance, d'humaniser le pilotage de l'Etat.

Notre société doit impliquer les citoyens, donner un toit aux plus fragiles et veiller à l'équilibre des territoires.

Frédéric Lefebvre est ancien ministre, et Bernard Chaussegros entrepreneur, défenseur des TPE et PME.

Aveyron



Le rebouteux des montagnes

Daniel Crozes

Ed. du Rouergue

20 €

Dans ce roman vrai, Daniel Crozes nous raconte le combat de deux médecines, moderne et populaire, scientifique et empirique.

Le procès de Pierrounet, rebouteux à Nasbinals, fait écho aux débats sur la médecine.

Si soigner peut être un don il peut être aussi une épreuve.

De l'organisation à la réalisation : RODEZ, ville de congrès vous accueille!

Retrouvez l'alliance entre bassin économique dynamique et Ville d'Art et d'Histoire au cœur de Rodez, ville deux fois millénaire. La destination parfaite pour organiser vos congrès, séminaires, assemblées, réunions de travail ou événements d'entreprises.

Rodez met à votre disposition ses espaces de congrès et séminaires au sein de lieux incontournables (salles des fêtes, amphithéâtre, CCI AVEYRON, CGR cinémas, auditorium des musées...). Ces espaces sont équipés et accessibles aux personnes à mobilité réduite. De 10 à 2 500 personnes, vous trouverez toujours l'offre qui vous convient.

Vous trouverez également une grande diversité de complexes hôteliers accessibles à pied directement du centre-ville. Les hôteliers vous accueillent afin de vous permettre de profiter de votre séjour en toute authenticité.

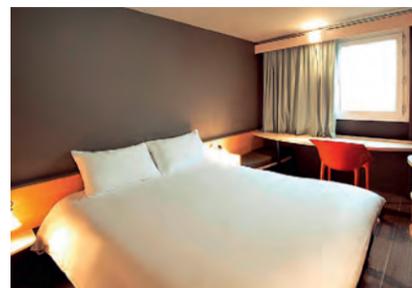
Rodez ville épicurienne vous fera découvrir la diversité de ses spécialités culinaires, de la table traditionnelle à la restauration gastronomique.

Bénéficiez de l'accompagnement d'un service dédié afin de vous aider à personnaliser et à trouver l'offre correspondant à vos besoins et votre budget.

Prenez le temps de découvrir Rodez où sport et culture se rencontrent.

La ville dispose de nombreux équipements sportifs spécifiques et adaptés pour les groupes. Du golf au vélo électrique en passant par le sport collectif, les offres sont adaptables en fonction de vos envies.

Vous souhaitez en savoir plus sur Rodez, sa culture et son histoire? Découvrez à travers des visites guidées menées par des guides conférenciers tous les secrets de la ville. Ponctuez votre visite avec la découverte de bâtiments aux architectures aussi diverses que variées: la cathédrale Notre Dame et son clocher atypique, le centre historique, le musée Soulagès... Faites une halte dans nos musées riches d'art et d'histoire. Vous pourrez faire la rencontre des œuvres du célèbre artiste Pierre Soulagès ou encore de la plus importante collection de statues-menhirs en Europe.



Un large choix de type d'hébergements :

- Hôtels, chambres d'hôtes, gîtes, un village vacances.
- Une capacité totale de 3 500 lits.
- Des hôtels (1* à 4*) équipés de salles de réunion, du plus charmant au plus classique.
- Un cadre atypique dans des châteaux et des maisons de maîtres.
- De la table traditionnelle à la restauration gastronomique : des spécialités culinaires locales et variées.



De très nombreuses salles, d'une capacité de 10 à 2 500 places :

- Des salles de grande capacité en plein centre-ville : CCI AVEYRON, salles des fêtes, amphithéâtre, CGR cinémas, auditorium des musées...
- Des équipements techniques adaptés.

De nombreuses activités culturelles et sportives :

- Visites guidées menées par des guides conférenciers.
- Musées : Soulagès, Fenaille...
- Cathédrale Notre-Dame.
- Parcours de golf.
- Domaine de Combelles (centre équestre, parcours pleine nature, village de vacances, parc de loisirs).
- Gymnases (amphithéâtre, dojo...).
- Stades multisports extérieurs.
- Circuits VTT et randonnées.
- ...



Pour toute information :

- Office de Tourisme Rodez Agglomération – Tél. : 05 65 75 76 77
www.tourisme.myrodez.fr
- Club Hôtelier du Grand Ruthénois – Tél. : 06 88 59 07 43
- CCI AVEYRON – Tél. : 05 65 77 77 00

AMELIA

by Regourd Aviation



Depuis janvier 2020, Amelia International, la compagnie aérienne du groupe Amelia (by Regourd Aviation), met au service des aveyronnais son expertise, développée sur 40 années auprès de professionnels, pour assurer quotidiennement la liaison Rodez - Paris Orly à bord d'un Embraer 145, jet de 50 places.

Après quelques semaines d'arrêt du trafic aérien causées par la crise de la Covid-19, la compagnie a repris les airs début juillet et propose depuis fin août un programme de vols densifié : 4 vols soit 2 allers-retours par jour du lundi au vendredi et le dimanche.

Ce programme offre une plus grande flexibilité dans les déplacements professionnels et personnels, permettant de faire l'aller-retour sur une journée avec une amplitude sur place de plus de 8 heures ou de profiter d'un week-end à Paris.

La totalité du programme de vols et la réservation de billets s'effectuent directement sur le site flyamelia.com

Contexte sanitaire oblige et afin de permettre à tous de voyager dans les meilleures conditions, la compagnie a mis en place des mesures sanitaires strictes, également consultables sur : <https://flyamelia.com/covid-19-mesures-sanitaires/>

Pour toute question ou suggestion, vous pouvez écrire à rodez.paris@flyamelia.com

L'AGENDA

13/10/20	Rencontre Particip'Active « Booster son activité avec les outils numériques » CCI AVEYRON - Site de Millau
15/10/20	Rencontre Particip'Active « Booster son activité avec les outils numériques » CCI AVEYRON - Siège Social - Rodez
15/10/20	Atelier « Prêt à vous lancer » (information au 05 65 77 77 01) CCI AVEYRON - Siège Social - Rodez
Octobre 2020	Rencontre Particip'Active « Atelier APEC - Pratiques RH » CCI AVEYRON - Siège Social - Rodez
02/11/20	Rencontre Particip'Active « Le commerce connecté en partenariat avec Ouest Aveyron Communauté » Villefranche de Rouergue
du 04/11/20 au 08/11/20	Formation « Les cinq jours pour entreprendre » (information au 05 65 77 77 01) CCI AVEYRON - Siège Social - Rodez
12/11/20	Atelier « Prêt à vous lancer » (information au 05 65 77 77 01) CCI AVEYRON - Siège Social - Rodez
16/11/20	Rencontre Particip'Active « Google Tour » CCI AVEYRON - Site de Millau
du 17/11/20 au 18/11/20	Rencontre Particip'Active « Google Tour » CCI AVEYRON - Siège Social - Rodez
19/11/20	Atelier « Prêt à vous lancer » (information au 05 65 59 59 29) CCI AVEYRON - Site de Millau
19/11/20	Rencontre Particip'Active « Santé et Performance : maintien en emploi des personnes fragilisées » Webinaire
du 25/11/20 au 29/11/20	Formation « Les cinq jours pour entreprendre » (information au 05 65 59 59 29) CCI AVEYRON - Site de Millau
26/11/20	Rencontre Particip'Active « Les jeudi 4.0 - Industrie du Futur » Entreprise Bosch - Rodez
26/11/20	Atelier « Prêt à vous lancer » (information au 05 65 77 77 01) Decazeville
Novembre 2020	Forum Entreprendre en Aveyron
30/11/20	Assemblée Générale Budgétaire CCI AVEYRON CCI AVEYRON - Siège Social - Rodez <i>Cette Assemblée Générale fait l'objet d'une convocation par courrier</i>
03/12/20	Soirée « Les 10 ans de la CCI AVEYRON » / « L'Aveyron des Champions 2020 » Athyrium - Onet-Le-Château <i>Cette soirée fait l'objet d'une invitation par courrier</i>
du 02/12/20 au 06/12/20	Formation « Les cinq jours pour entreprendre » (information au 05 65 77 77 01) CCI AVEYRON - Siège Social - Rodez



LA FÉDÉRATION DES PROPRIÉTAIRES IMMOBILIERS

- PROPRIÉTAIRES ACCÉDANTS
- BAILLEURS PRIVÉS
- COPROPRIÉTAIRES
- INVESTISSEURS IMMOBILIERS

www.12.unpi.org

Un litige ou une question ?

L'UNPI 12 :
Vous informe
Vous conseille
Vous défend
Vous représente

2 rue Pasteur
12000 Rodez

PERMANENCE CCI MILLAU
05 65 68 18 07
unpi.aveyron@gmail.com



Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Aveyron
17, rue Aristide Briand 12000 RODEZ - Tél. 05 65 77 77 00
Directeur de la Publication: Dominique COSTES - Rédacteur en chef: Patricia FONTANIE
Réalisation et coordination: Christian ISSALIS - Maquette et impression: Merico Aveyron Eco est imprimé sur un papier offset PEFC. - Tirage: 14 200 exemplaires
Périodicité: bi-annuel - Régie publicitaire: PAC Communication
Rédaction: Philippe PRADAL et CCI AVEYRON
Photos: Philippe PRADAL et CCI AVEYRON



QUAND
ON NE PEUT PLUS
SE SERRER LA MAIN,
C'EST BON
DE SE SERRER LES
coudes !



Notre fonds de solidarité
a permis de soutenir plus de
200 entreprises #stylemillau

www.stylemillau.fr

Style
MILLAU
UNE VISION D'AVANCE



Mutuelle
Prévifrance

Parce que notre
savoir-faire vous
oriente toujours
**VERS LA SOLUTION
LA PLUS ADAPTÉE.**

EN CE MOMENT

3 jusqu'à
mois
offerts*

PRO

RODEZ - 13 BOULEVARD DENYS PUECH

0 800 31 0800

Service & appel
gratuits

DEVIS IMMÉDIAT SUR PREVIFRANCE.FR